

**Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή
ικανοποίηση των νοσηλευτών σε
στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των
Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης**

**Αλεξάνδρα Καρβουνιάρη - Αγγελική
Διπλού**

Επιβλέπων Καθηγητής
Δρ. Δημήτριος Ζλατάνος
Θεσσαλονίκη, Μάρτιος 2013



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Η επαγγελματική ικανοποίηση του νοσηλευτικού προσωπικού συνδέεται δυναμικά με την παραγωγή και διάθεση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Η διερεύνηση των επιπέδων της οδηγεί στην τεκμηρίωση των αιτιών και στον εντοπισμό των προβλημάτων που προκύπτουν από την άσκηση του νοσηλευτικού επαγγέλματος. Η διαδικασία αυτή θεωρείται καθοριστική για την επιτυχή ανεύρεση των κατάλληλων λύσεων και παρεμβάσεων για τη βελτίωση της ικανοποίησης των νοσηλευτών.



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Σκοπός της μεταπτυχιακής διατριβής είναι η διερεύνηση των παραγόντων που επιδρούν στην επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών του 251 ΓΝΑ και του Γ.Ν. «Ασκληπιείο Βούλας», δύο νοσοκομείων με διαφορές ως προς τη λειτουργία και την οργάνωσή τους. Στόχος είναι η συσχέτιση των επιπέδων εργασιακής ικανοποίησης μεταξύ των δύο νοσοκομείων και η αναζήτηση των αιτιών διαφοροποίησης. Επιπλέον, ο προσδιορισμός των τρόπων παρακίνησης του νοσηλευτικού προσωπικού προκειμένου να ενισχυθεί η ικανοποίηση και να περιοριστεί η δυσαρέσκειά του.



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Μεθοδολογία

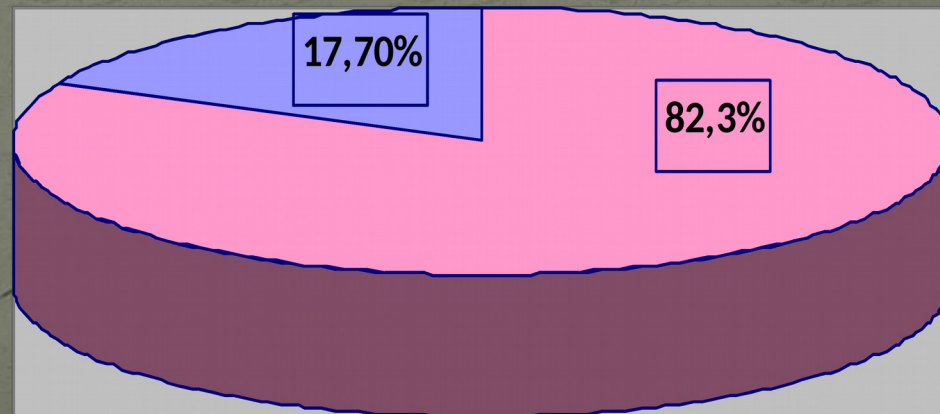
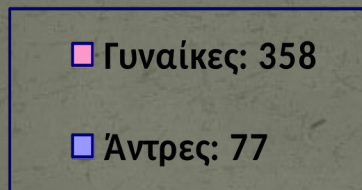
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου με ερωτήσεις κλειστού τύπου, Διανεμήθηκαν συνολικά 484 ερωτηματολόγια, ενώ το ποσοστό ανταπόκρισης ανήλθε στο 89,9%. Ο στατιστικός πληθυσμός περιλάμβανε την πλειοψηφία του νοσηλευτικού προσωπικού του 251 ΓΝΑ και του Γ.Ν. «Ασκληπιείο Βούλας» (435 άτομα). Η συλλογή των στοιχείων ολοκληρώθηκε εντός διμήνου (01/01/2012 – 29/02/2012). Η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων έγινε με το στατιστικό πακέτο SPSS-18 με χρήση παραγοντικής ανάλυσης.



Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού

Φύλο

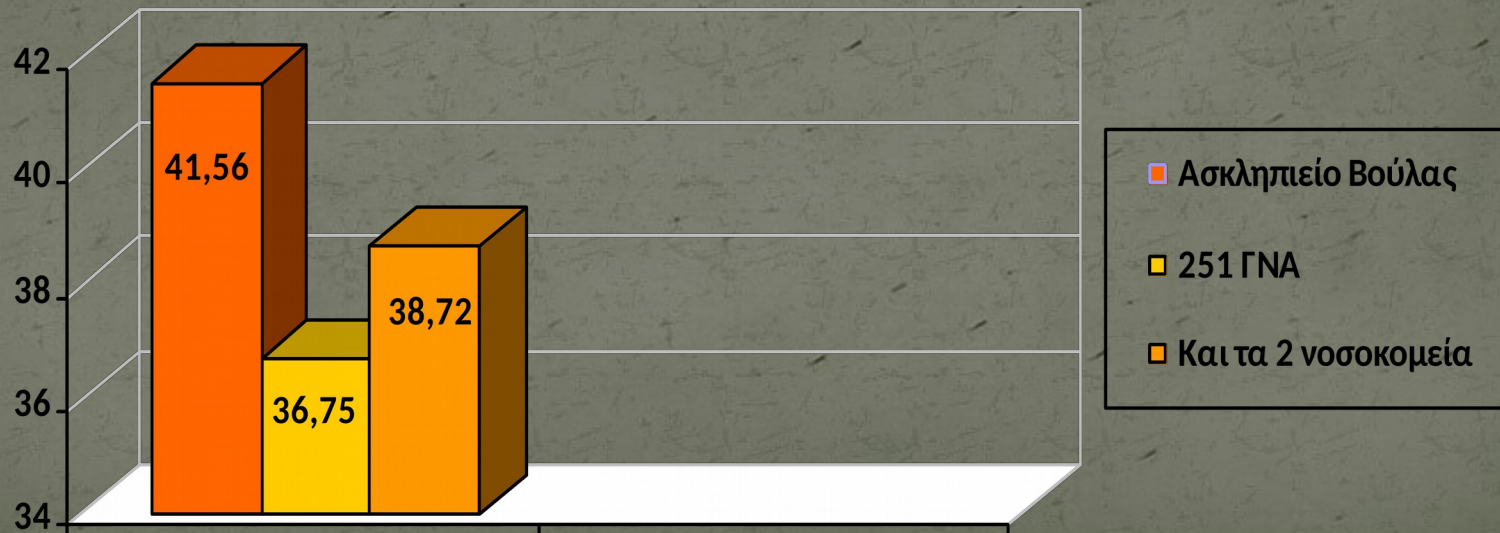
- ▶ Υπερίσχυση του γυναικείου φύλου
- ▶ 251 ΓΝΑ: γυναικείο νοσηλευτικό προσωπικό τετραπλάσιο περίπου του ανδρικού και στο Γ.Ν. «Ασκληπιείο Βούλας» περίπου πενταπλάσιο





Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού Ηλικία

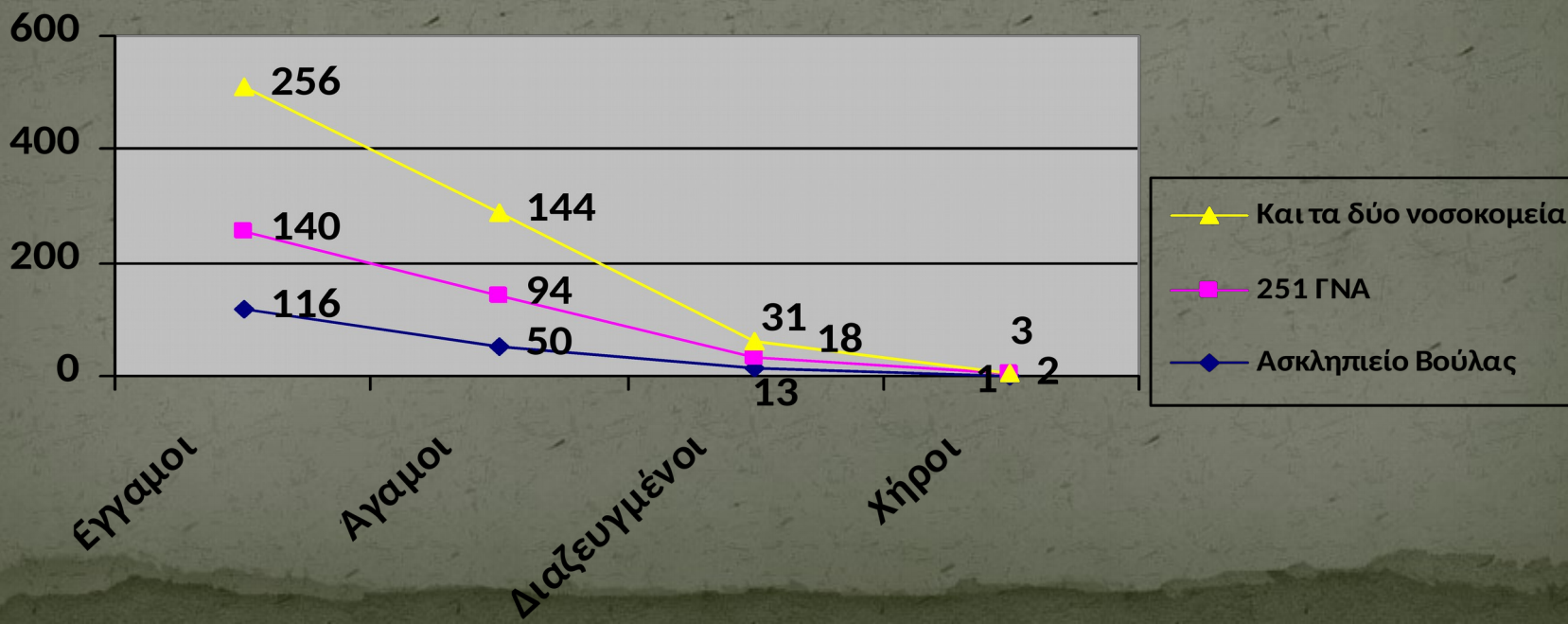
- ▶ Μέση τιμή ηλικίας τα 38,72 έτη
- ▶ Γ.Ν. «Ασκληπιείο Βούλας»: μέση τιμή τα 41,56 έτη και 251 ΓΝΑ τα 36,75 έτη
- ▶ Διαφορά μέσου όρου μεταξύ των δύο νοσοκομείων: 5 έτη περίπου $\approx$ σημαντική διαφορά στατιστικά $\approx p = 0,0001$





Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού Οικογενειακή Κατάσταση

- ▶ Από τα 435 άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα οι 256 ήταν έγγαμοι (ποσοστό 58,9%), οι 144 άγαμοι (ποσοστό 33,1%), οι 31 διαζευγμένοι (ποσοστό 7,1%) και οι 3 χήροι (ποσοστό 0,7%)
- ▶ Η πλειονότητα των ερωτηθέντων (45,5%) δεν είχε καθόλου παιδιά, ενώ μεταξύ αυτών που είχαν παιδιά το μεγαλύτερο ποσοστό είχε δύο παιδιά (31,3%)





ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού

Εκπαιδευτικό Επίπεδο

Γ.Ν.
Ασκληπιείο

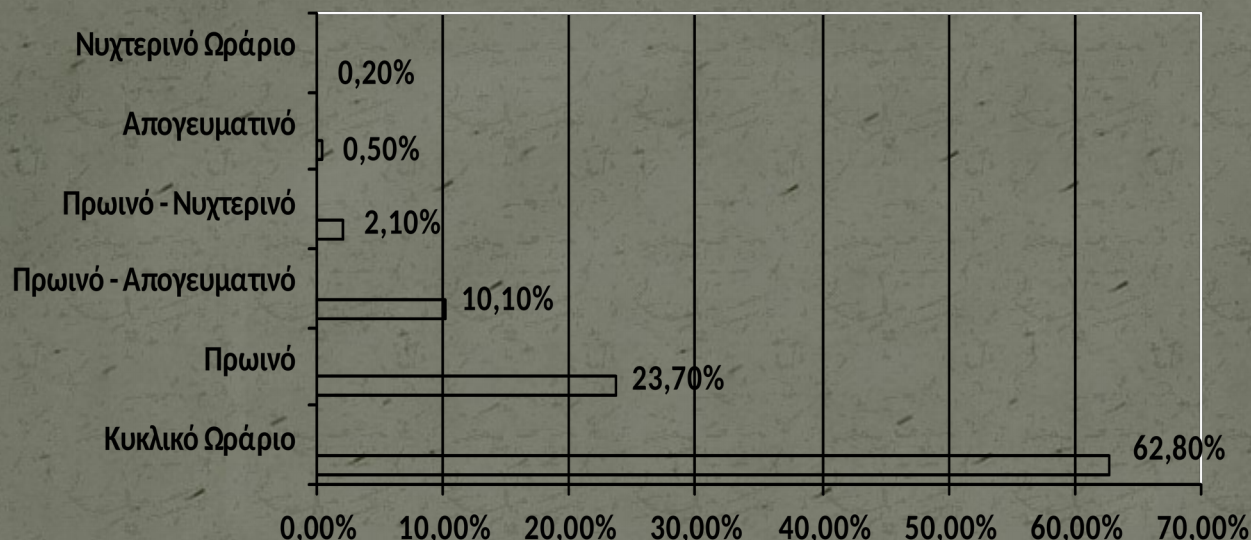
251 ΓΝΑ



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού

Βάρδια Εργασίας



	Κυκλική βάρδια	Πρωινή	Πρωινή – Απογευμ.	Πρωινή -Νυχτεριν ή	Απογευμ.	Νυχτερινή
251 ΓΝΑ	54,2%	30,7%	11,2%	3,6%	0,4%	0,0%
Γ.Ν. Ασκληπιείο	75,7%	14,4%	8,8%	0,0%	0,6%	0,6%



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού

Κίνητρο επιλογής νοσηλευτικού επαγγέλματος



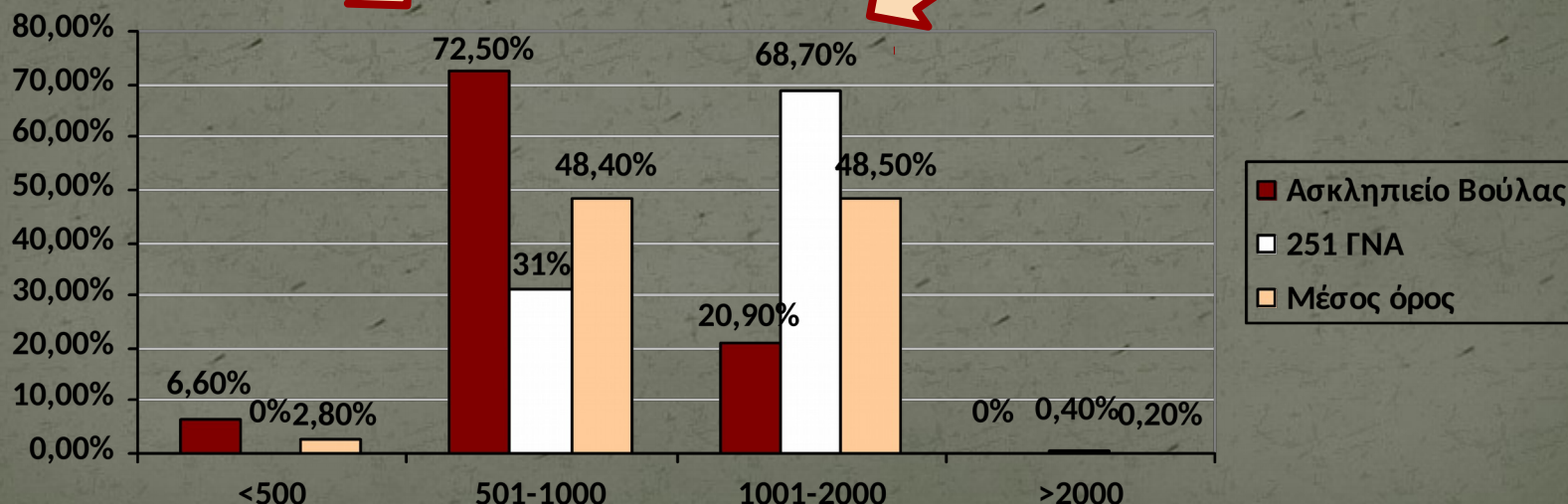
Ανάλυση Σύνθεσης Στατιστικού Πληθυσμού

Προσωπικό Εισόδημα

Σημαντικές στατιστικές διαφορές: δείκτης Pearson Chi-Square = 0,0001

Ποσοστό 2,5
φορές
μεγαλύτερο
από το 251 ΓΝΑ

Ποσοστό
τριπλάσιο από
το Γ.Ν.
Ασκληπιείο

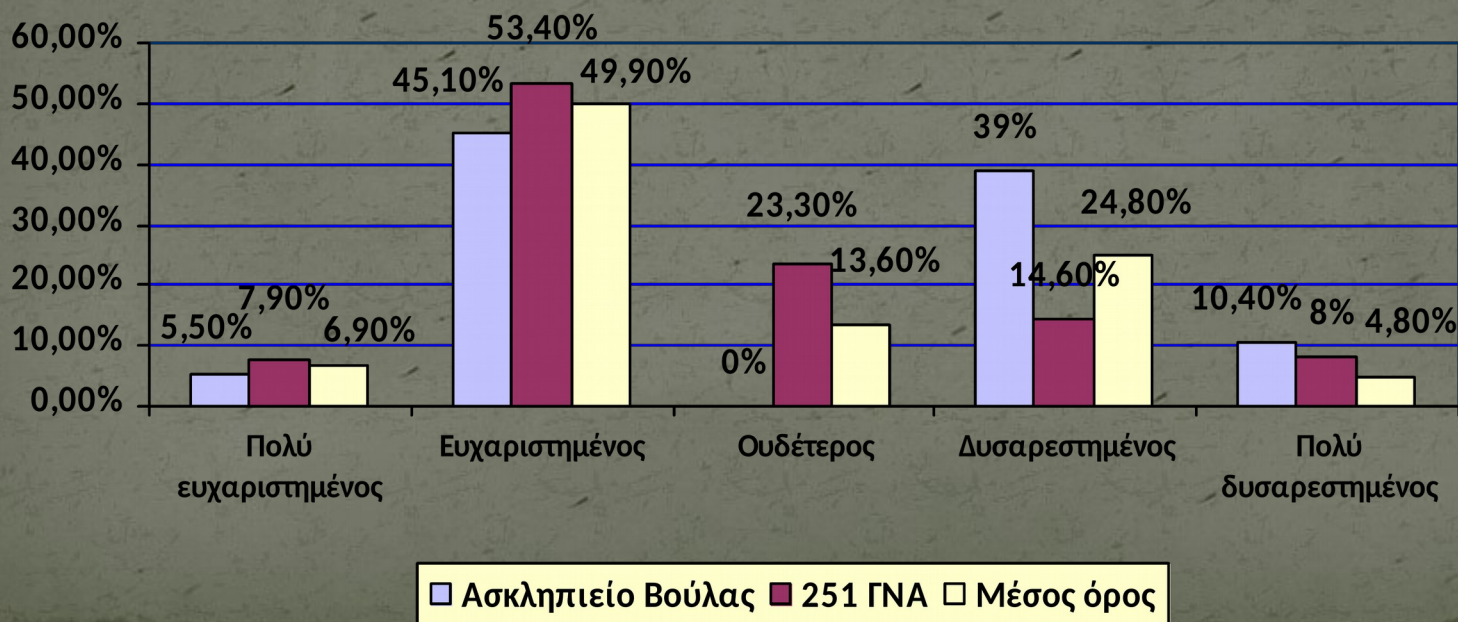




Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Ευχαρίστηση – Δυσανεμία από το επάγγελμα

- ▶ Η πλειονότητα του πληθυσμού δηλώνει ευχαριστημένη – πολύ ευχαριστημένη (251 ΓΝΑ: 53,4% & Γ.Ν. Ασκληπιείο: 45,1%)
- ▶ Σημαντική απόκλιση ($p = 0,0001$) στα επίπεδα δυσανεμίας $\bar{\pi}$ Γ.Ν. Ασκληπιείο: 39%, ποσοστό πάνω από το διπλάσιο σε σχέση με το 251 ΓΝΑ (14,6%)

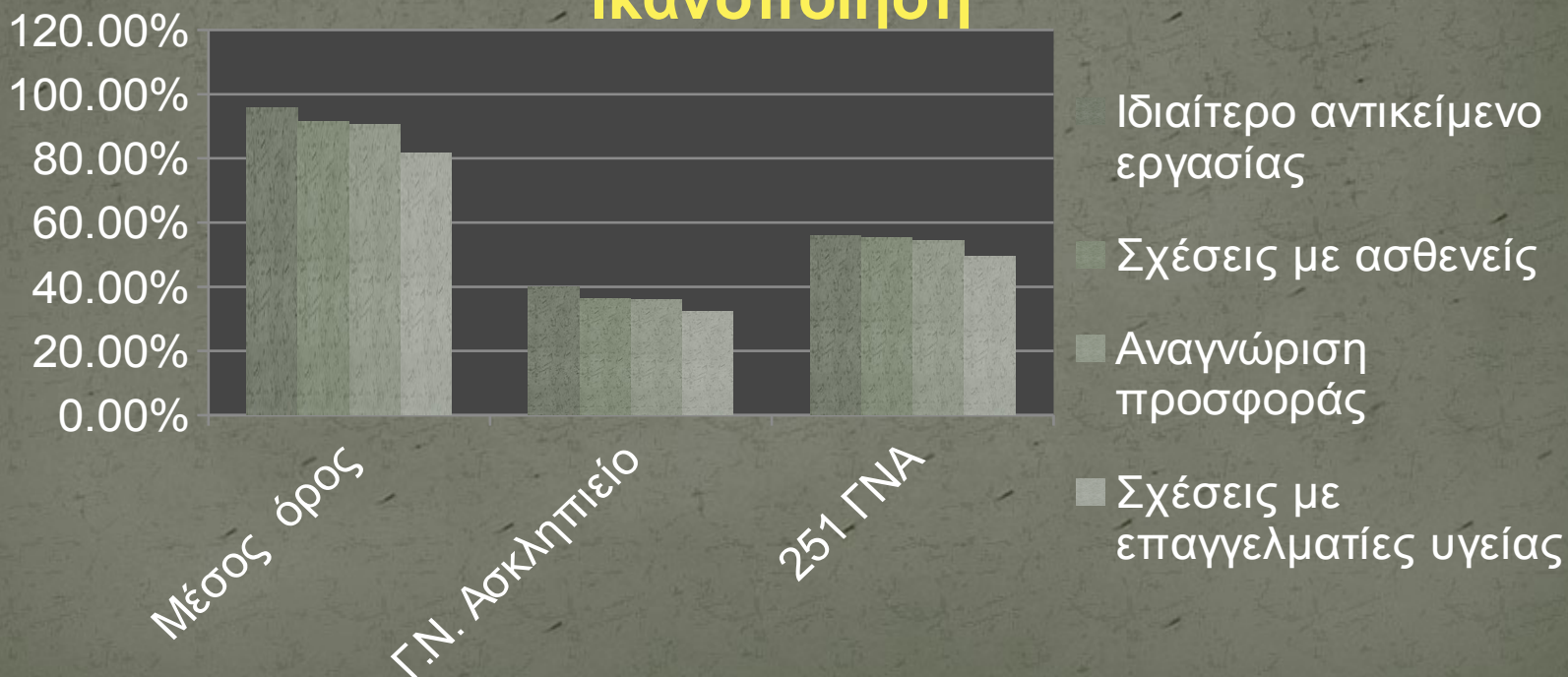




Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Ευχαρίστηση – Δυσaréσκεια από το επάγγελμα

Γραφική και ποσοστιαία απεικόνιση των τεσσάρων κυριότερων
παραγόντων που οδηγούν στην **επαγγελματική**
ικανοποίηση

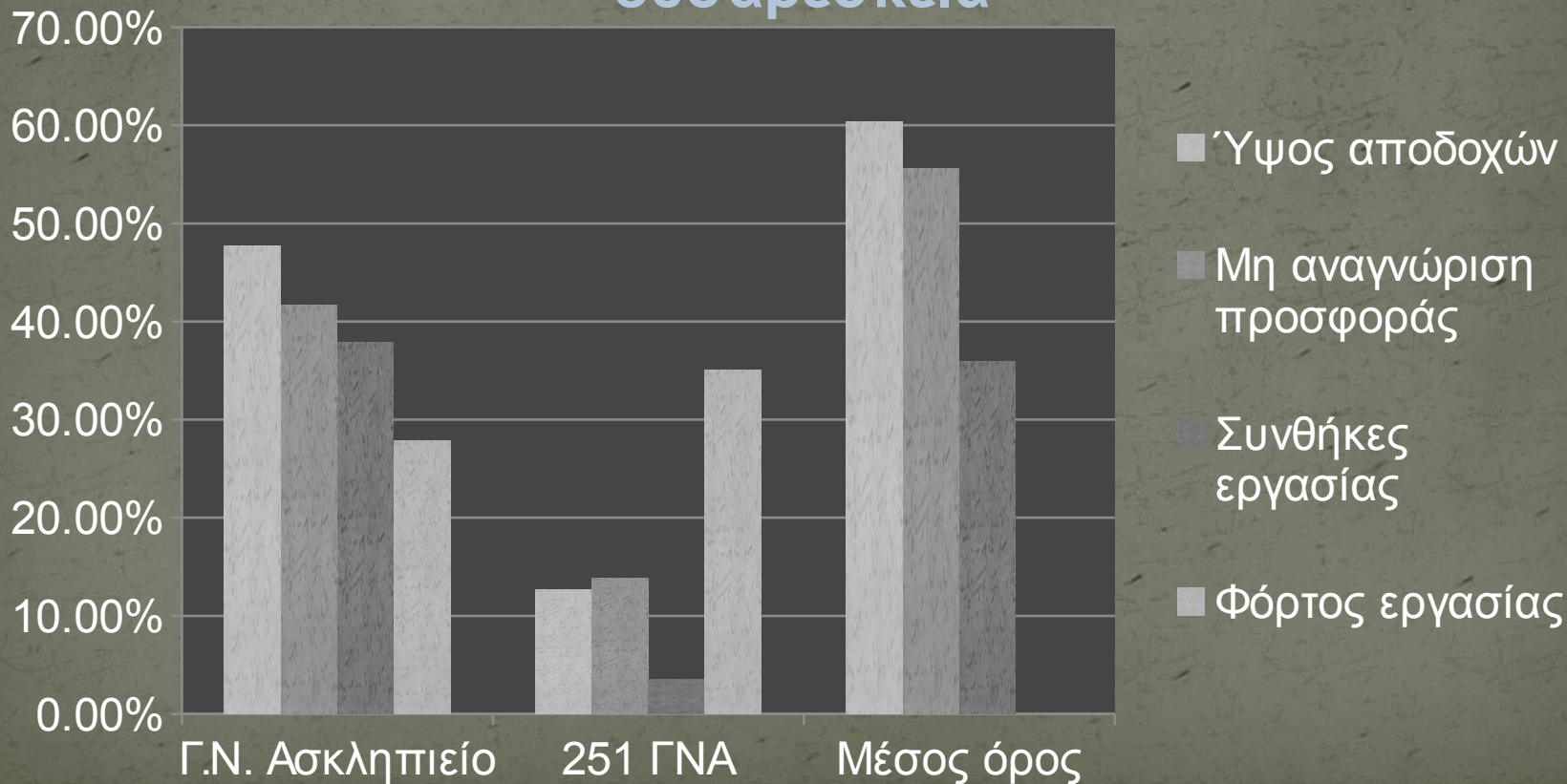




Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Ευχαρίστηση – Δυσανεμία από το επάγγελμα

Γραφική και ποσοστιαία απεικόνιση των τεσσάρων κυριότερων
παραγόντων που οδηγούν στην **επαγγελματική**
δυσανεμία





Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Προσδοκίες από την επιλογή του επαγγέλματος

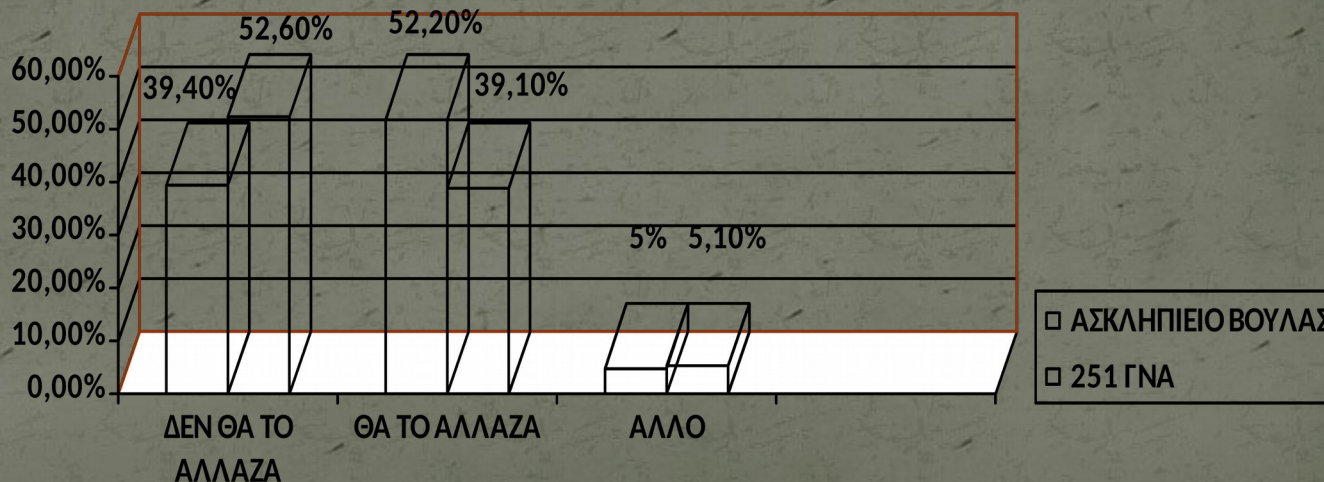
Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p =$)
μεταξύ των νοσηλευτών του
Γ.Ν. «Ασκληπιείο Βούλας» και του 251 ΓΝΑ





Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης Προσδοκίες από την επιλογή του επαγγέλματος

Γραφική ποσοστιαία απεικόνιση των απαντήσεων στην ερώτηση
περί αλλαγής του επαγγέλματος που ασκούν οι νοσηλευτές με ένα
πάλι στο Δημόσιο Τομέα, το οποίο θα απέφερε τις ίδιες αποδοχές
Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p =$)

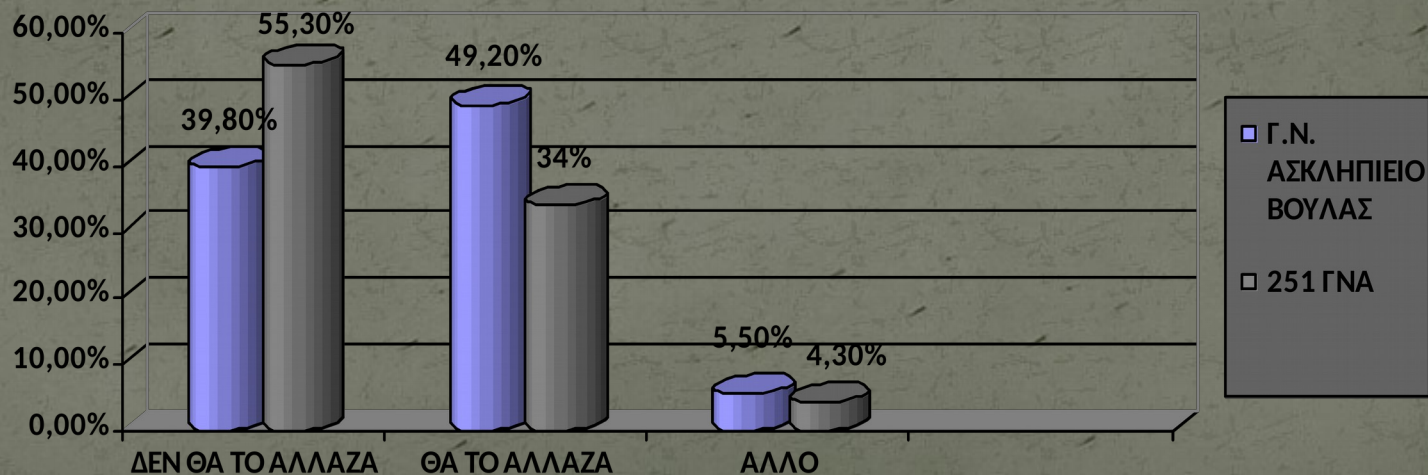




Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Προσδοκίες από την επιλογή του επαγγέλματος

Γραφική ποσοστιαία απεικόνιση των απαντήσεων στην ερώτηση
«Θα αλλάζατε το επάγγελμα που ασκείται με ένα άλλο στον
Ιδιωτικό Τομέα και με περισσότερες αποδοχές;»
Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p = 0,0009$)



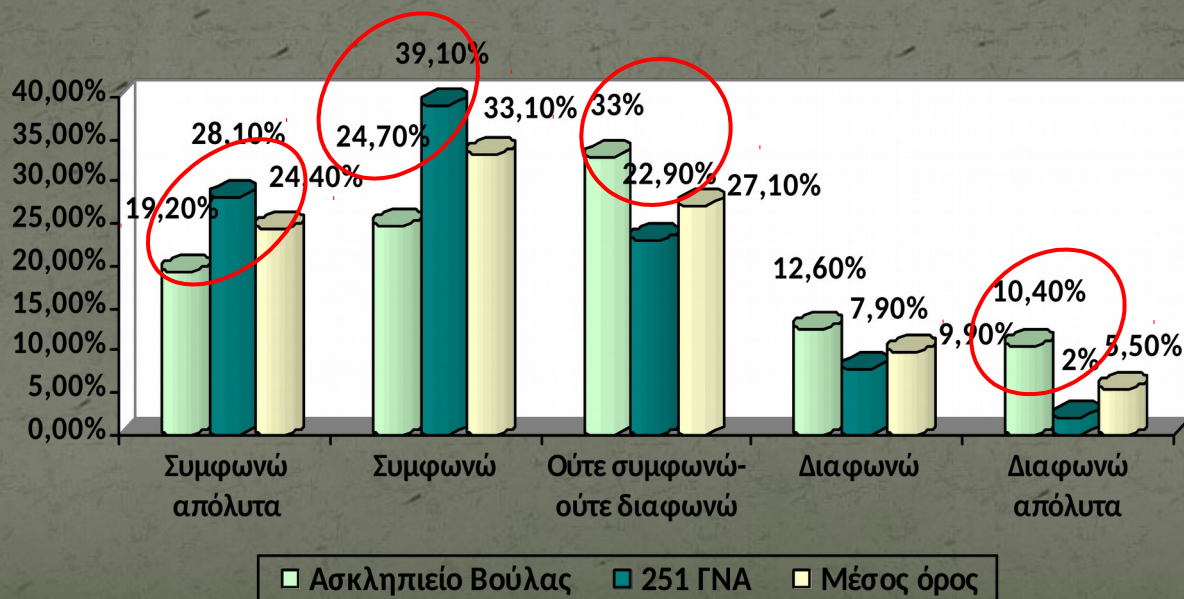


Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Επηρεασμός Συμπεριφοράς από το Βαθμό Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Η μονιμότητα του Δημοσίου επηρεάζει θετικά την επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών και στα δύο νοσοκομεία.

Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p = 0,0009$)



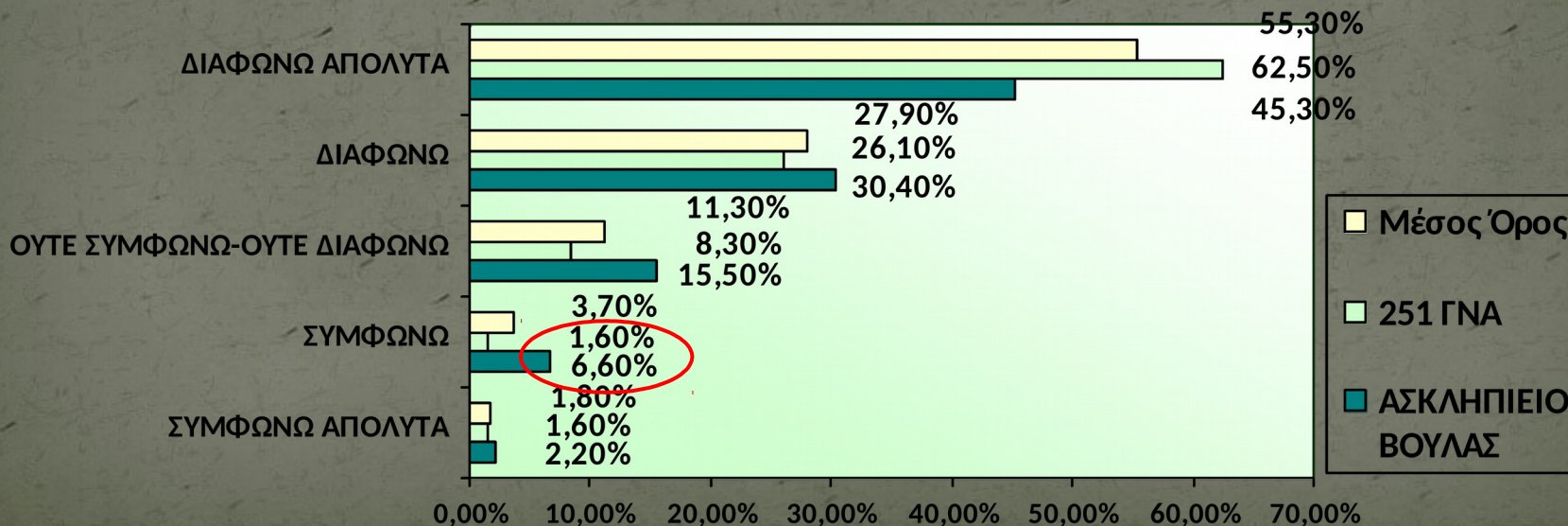


Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Επηρεασμός Συμπεριφοράς από το Βαθμό Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Γραφική ποσοστιαία απεικόνιση του βαθμού συμφωνίας –
διαφωνίας στην πρόταση «Θα έκανα χρήση αναρρωτικής άδειας
για να αποφύγω την εργασία μου»

Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p = 0,001$)





Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική ικανοποίηση

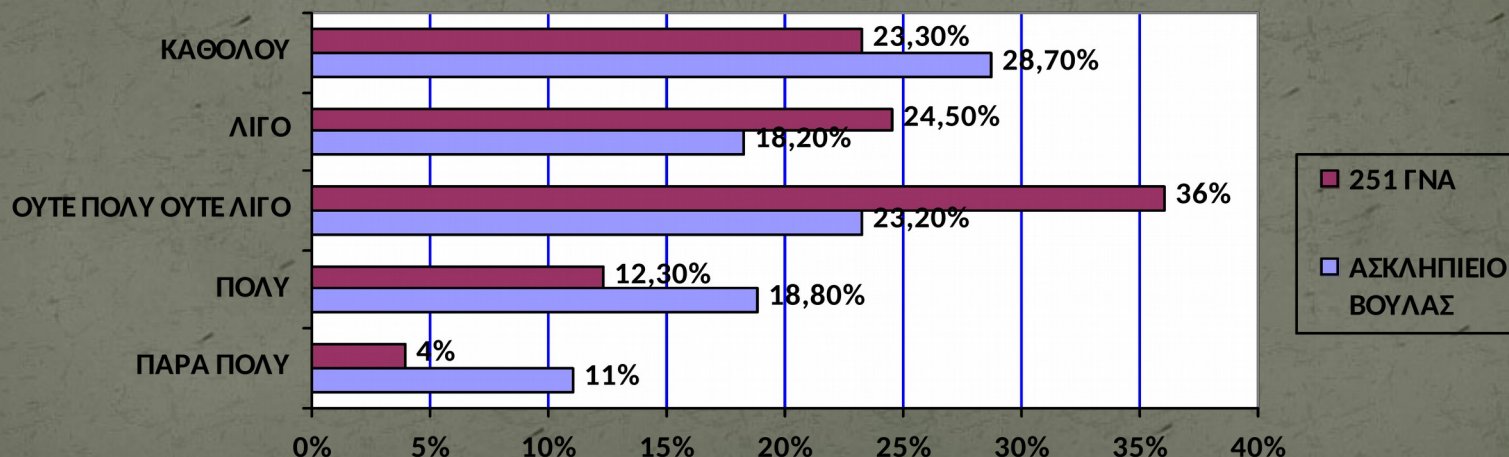
Βαθμός ικανοποίησης [≡]		Πάρα πολύ	Πολύ
Συνεργασία με άλλους επαγγελματίες υγείας	Ασκληπιείο	8,3%	35%
	251 ΓΝΑ	17,4%	51%
Συνεργασία με άμεσο προϊστάμενο	Ασκληπιείο	26,3%	36,9%
	251 ΓΝΑ	36,8%	39,5%
Σαφής γνώση των στόχων του τμήματος	Ασκληπιείο	4,4%	22,8%
	251 ΓΝΑ	11,1%	42,3%
Παροχή υγιεινής και ασφάλειας	Ασκληπιείο	4,4%	9,4%
	251 ΓΝΑ	7,9%	48,6%
Επικοινωνία μεταξύ τμημάτων νοσοκομείου	Ασκληπιείο	3,3%	18,9%
	251 ΓΝΑ	4,0%	32,0%



Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Βαθμός άγχους – πίεσης από την εργασία

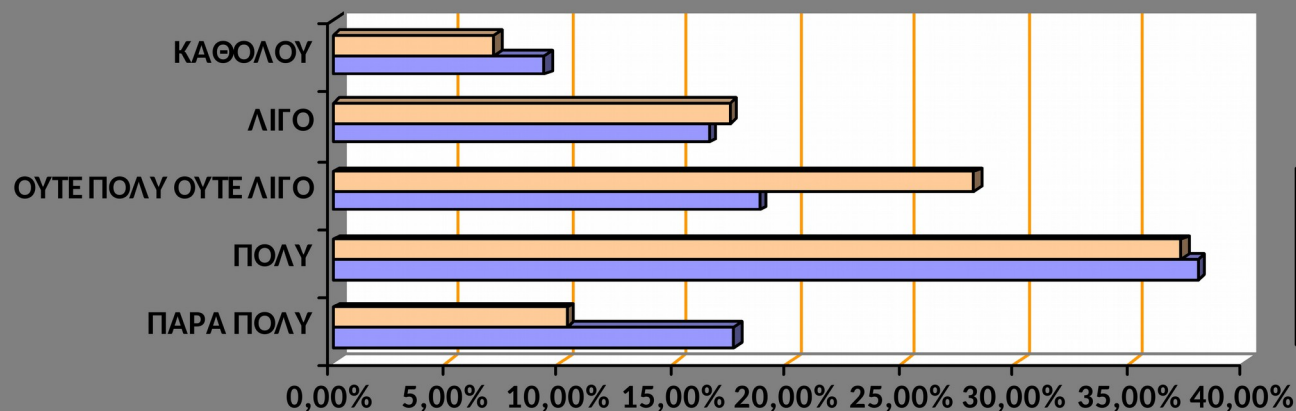
Γραφική ποσοστιαία απεικόνιση βαθμού άγχους που ασκεί η
επιοπτεία του προϊστάμενου στο νοσηλευτικό προσωπικό του Γ.Ν.
«Ασκληπιείο Βούλας» και του 251 ΓΝΑ
Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p = 0,0001$)





Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης Βαθμός άγχους – πίεσης από την εργασία

Γραφική ποσοστιαία απεικόνιση βαθμού άγχους που ασκεί ο
φόρτος εργασίας στο νοσηλευτικό προσωπικό του Γ.Ν.
«Ασκληπιείο Βούλας» και του 251 ΓΝΑ
Σημαντικές στατιστικές διαφορές ($p = 0,066$)

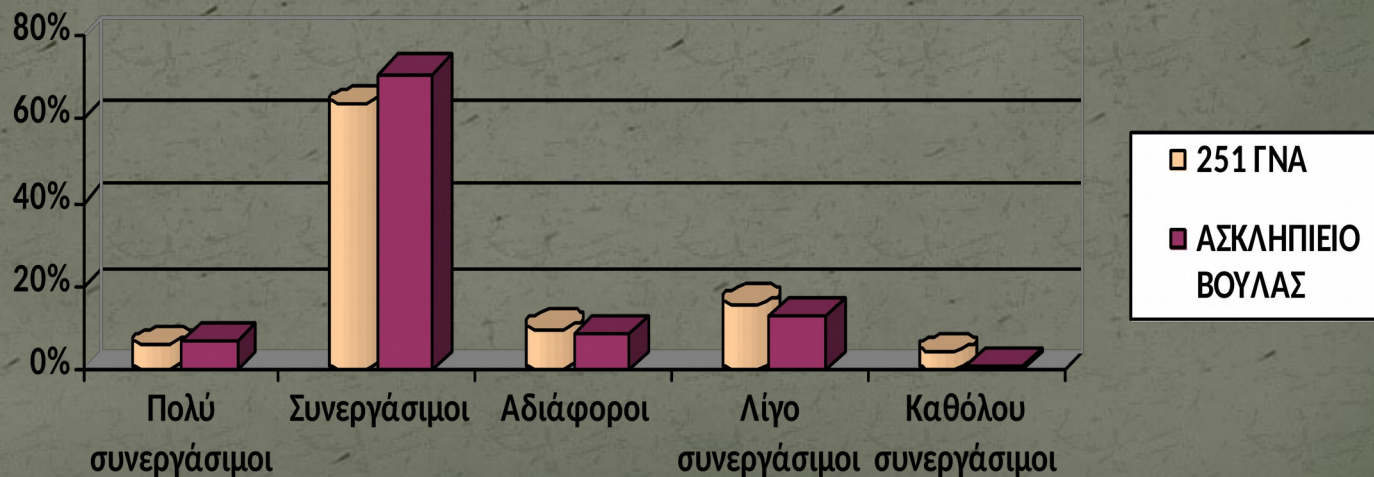




ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης Σχέσεις νοσηλευτών με ασθενείς

Μη σημαντικές στατιστικές διαφορές
($p = 0,099$)





Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

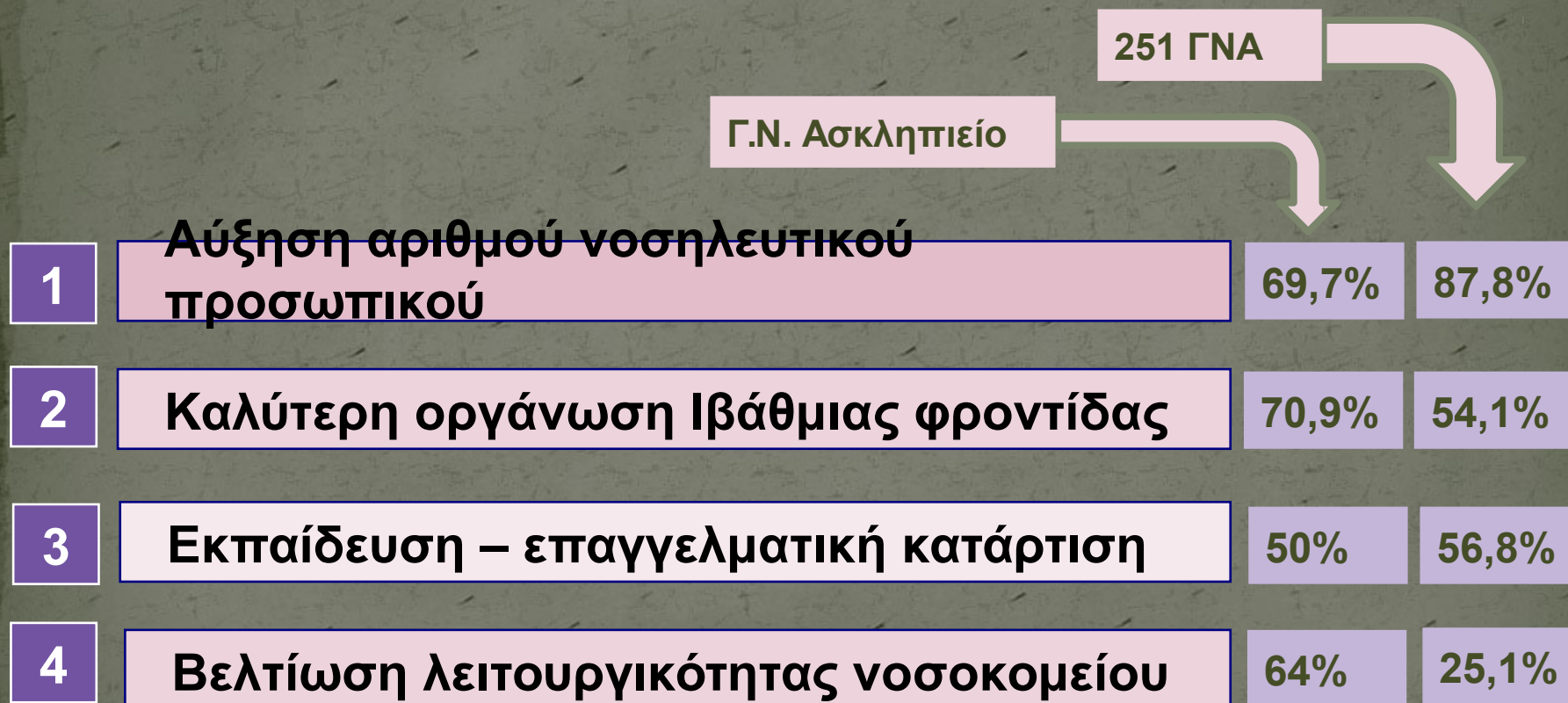
Προτάσεις για βελτίωση νοσηλευτικής δραστηριότητας

		251 ΓΝΑ	Γ.Ν. Ασκληπιείο
1	Αύξηση οικονομικών απολαβών	85,7%	67,2%
2	Αύξηση νοσηλευτικού προσωπικού	56%	77,9%
3	Βελτίωση συνθηκών εργασίας	70,9%	34,9%
4	Μη άσκηση νοσηλευτικών δραστηριοτήτων	30,8%	49,4%
5	Αποτελεσματική συνεργασία - επικοινωνία	22,4%	35,5%
6	Συνεχιζόμενη εκπαίδευση	38,3%	44,6%



Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

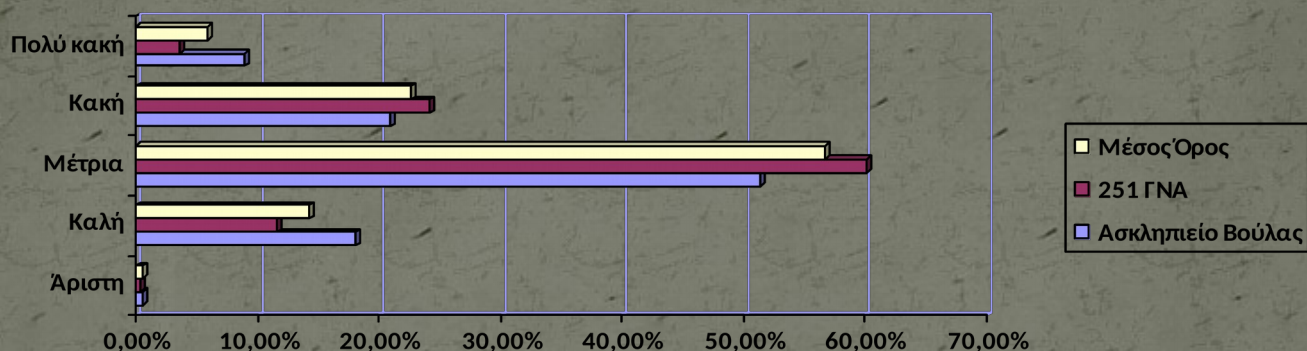
Προτάσεις για βελτίωση λειτουργίας νοσοκομείου



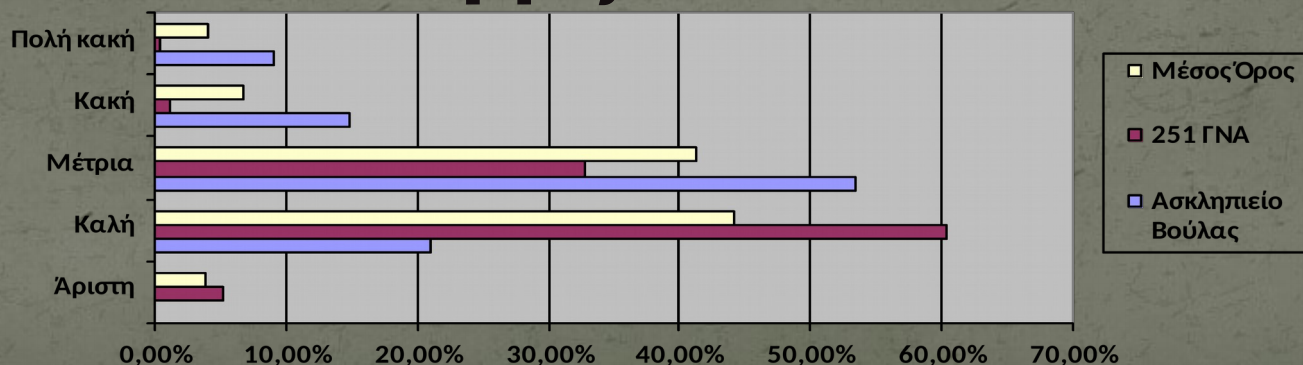


Ανάλυση Στοιχείων Επαγγελματικής Ικανοποίησης

Απόψεις για το ελληνικό νοσοκομείο



Απόψεις για το νοσοκομείο όπου εργάζονται





ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Συζήτηση

- Εκπαιδευτικό επίπεδο:
Γ.Ν. Ασκληπιείο $\approx$ $\frac{1}{2}$ ΤΕΙ, $\frac{1}{3}$ ΜΕ 251 ΓΝΑ $\approx$ $\frac{1}{2}$ ΜΕ, $>\frac{1}{3}$ ΑΕΙ
- Λόγος επιλογής επαγγέλματος:
Υπερίσχυσε η $\wedge$ πιθανότητα επαγγελματικής αποκατάστασης
- Επίπεδα επαγγελματικής ικανοποίησης:
Η πλειονότητα των νοσηλευτών είναι ικανοποιημένη $\approx$ 53,4%
στο 251 ΓΝΑ & 45,1% στο Γ.Ν. Ασκληπιείο
- Επίπεδα επαγγελματικής δυσαρέσκειας:
Μεγάλη διαφορά $\approx$ 39% στο Γ.Ν. Ασκληπιείο & 14,6% στο 251 ΓΝΑ



ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Συζήτηση

- ◆ Οι παράμετροι που επηρεάζουν περισσότερο το βαθμό ικανοποίησης είναι η συνεργασία των νοσηλευτών τόσο με τον άμεσο προϊστάμενό τους όσο και με τους άλλους επαγγελματίες υγείας.
- ◆ Ο βασικός παράγοντας δυσaráσκειας για το Γ.Ν. Ασκληπιείο είναι το ύψος των αποδοχών και ακολουθούν η μη αναγνώριση της προσφοράς, οι συνθήκες και ο φόρτος εργασίας.
- ◆ Οι βασικοί παράγοντες δυσaráσκειας για το 251 ΓΝΑ είναι η υλική αναγνώριση των προσπαθειών και η προώθηση της προσωπικής εξέλιξης των εργαζομένων από τη διοίκηση.



ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Συμπεράσματα

Η επαγγελματική ικανοποίηση αποτελεί πολυδιάστατη έννοια. Οι παράγοντες που συμβάλλουν στη δυσαρέσκεια στο χώρο εργασίας είναι πολλοί, ενώ η βελτίωση τους μπορεί να οδηγήσει σε πιο ικανοποιημένο προσωπικό, με άμεσο επακόλουθο την αποτελεσματικότερη απόδοση και την ποιοτικότερη παροχή υγειονομικών υπηρεσιών.



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΑΣΤΕΡ

Παράμετροι που επηρεάζουν την εργασιακή ικανοποίηση των νοσηλευτών σε στρατιωτικό και πολιτικό νοσοκομείο των Αθηνών. Αναζήτηση αιτιών διαφοροποίησης

Εισηγήσεις